



## Rétroaction liée au service

Utilisez ce formulaire pour nous transmettre une rétroaction sur votre expérience concernant le service que vous avez reçu de l'Agence du revenu du Canada (ARC).

La rétroaction liée au service fait référence à la qualité et à la rapidité des services fournis par l'ARC. Pour en savoir plus, allez à [canada.ca/arc-retroaction-service](http://canada.ca/arc-retroaction-service).

N'inscrivez rien ici.

### Cochez le type de rétroaction que vous souhaitez fournir :

Compliment     Suggestion     Plainte

### Section 1 – Identification du client

Prénom				Nom de famille			
Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)							
Adresse postale (app – n° et rue, CP, RR)							
Ville							
Province ou territoire (ou pays, si hors du Canada)					Code postal ou ZIP		
Numéro de téléphone principal				Autre numéro de téléphone			
Numéro d'assurance sociale		Numéro d'entreprise		Identificateur de programme	Numéro de référence	Autre numéro de compte	

### Section 2 – Identification du représentant autorisé

Remplissez cette section si vous êtes un représentant autorisé et que vous envoyez ce formulaire au nom d'une autre personne.

Prénom				Nom de famille			
Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)				Numéro d'entreprise		Identificateur de programme	Numéro de référence
Adresse postale (app – n° et rue, CP, RR)				Ville			
Province ou territoire (ou pays, si hors du Canada)		Code postal ou ZIP		Numéro de téléphone			

Pour savoir comment autoriser une personne à agir en votre nom, allez à [canada.ca/impots-autorisation-representant](http://canada.ca/impots-autorisation-representant).

## Section 3 – Rétroaction liée au service

Veillez décrire la nature de votre compliment, de votre suggestion ou de votre plainte.

Si possible, indiquez le nom du ou des employés de l'ARC ainsi que l'adresse du ou des bureaux que vous avez contactés et décrivez toutes les mesures prises pour régler la question. Au besoin, vous pouvez joindre des feuilles supplémentaires et tout document pertinent.

Les renseignements personnels (y compris le NAS) sont recueillis aux fins de l'administration ou de l'application de la Loi de l'impôt sur le revenu, la Loi sur la taxe d'accise et des programmes et activités connexes incluant l'administration de l'impôt, des prestations, la vérification, l'observation et le recouvrement. Les renseignements recueillis peuvent être utilisés et communiqués aux fins d'autres lois fédérales qui prévoient l'imposition et la perception d'un impôt, d'une taxe ou d'un droit. Ils peuvent aussi être communiqués à une autre institution gouvernementale fédérale, provinciale, territoriale ou étrangère dans la mesure où le droit l'autorise. Selon la Loi sur la protection des renseignements personnels, les particuliers ont le droit à la protection, à l'accès et à la correction de leurs renseignements personnels ou de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada concernant le traitement de leurs renseignements personnels. Consultez le fichier de renseignements personnels ARC PPU 571 sur Renseignements sur les programmes et les fonds de renseignements en allant à [canada.ca/arc-renseignements-sur-les-programmes](http://canada.ca/arc-renseignements-sur-les-programmes).

## Comment envoyer ce formulaire

En ligne	Télécopieur	Poste
<p>Utilisez l'option « Soumettre des documents » de l'un des services suivants, selon votre cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mon dossier à <a href="http://canada.ca/mon-dossier-arc">canada.ca/mon-dossier-arc</a> si vous êtes un particulier</li> <li>• Mon dossier d'entreprise à <a href="http://canada.ca/mon-dossier-entreprise-arc">canada.ca/mon-dossier-entreprise-arc</a> si vous êtes un propriétaire d'entreprise</li> <li>• Représenter un client à <a href="http://canada.ca/impots-representants">canada.ca/impots-representants</a> si vous êtes un représentant autorisé ou un employé autorisé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1-866-388-7371</b> du Canada ou des États-Unis</li> <li>• <b>1-819-536-0701</b> de l'extérieur du Canada ou des États-Unis</li> </ul>	<p>Rétroaction liée au service ARC Centre national d'arrivage 4695, boulevard de Shawinigan-Sud Shawinigan QC G9P 5H9 CANADA</p>